



**ČÁST PRVNÍ
VŠEOBECNÉ INFORMACE**

1. Evropsko-ruská banka, a.s., se sídlem Štefánikova 78/50, 150 00 Praha 5, IČ:28428943, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14463 vydává v souladu s ustanovením §273 Zák. č. 513/1991, obchodního zákoníku a v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb. o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“), v platném znění, „Produktové obchodní podmínky pro platební karty“.
2. Produktové obchodní podmínky pro platební karty (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Evropsko-ruské banky, a.s. (dále jen „ERB“) a Majitele účtu č. Držitele karty.
3. Tyto Podmínky obdrží Majitel účtu před uzavřením Smlouvy o vydání karty. Tyto Podmínky obdrží rovněž Držitel karty (pokud je osobou odlišnou od Majitele účtu), a to před podáním Žádosti o vydání karty.
4. Žadatel o vydání karty (Majitel účtu) potvrdí svůj souhlas s těmito Podmínkami svým podpisem těchto Podmínek a Smlouvy o vydání a používání platebních karet.
5. ERB vydává osobám určeným Majitelem účtu platební karty jako elektronický platební prostředek.
6. Komunikace s ERB
 - a. Aktuální nabídku platebních karet a produktů souvisejících s platebními kartami, zveřejňuje ERB v provozních prostorách své Pobočky, případně na svých webových stránkách (www.erbank.com).
 - b. Informace o produktech využívaných Klientem lze získat na Infolince ERB, případně osobně na Pobočce ERB.
 - c. Podání informací o transakcích platebních kartou a výpisech je možné osobně na Pobočce ERB nebo na Infolince ERB.
 - d. Zablokování karty, řešení potíží s platební kartou je možné přes telefonní linku Centra podpory platebních karet.
7. Výklad a upřesnění pojmů
 - **AML** – Anti Money Laundering – soubor opatření pro zamezení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
 - **Asociace** – viz Karetní asociace
 - **ATM** – viz Bankomat
 - **Bankomat** – samoobslužné speciální zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z Účtu prostřednictvím Karty
 - **Blokace Karty** – trvalé nebo dočasné omezení možnosti provádět transakce Kartou za podmínek stanovených těmito Podmínkami nebo dohodnutých ve Smlouvě
 - **Blokovaná částka** – aktuální souhrn částek, které jsou na Účtu blokovány při takovém použití Karty, které je autorizováno ERB; blokace částek jsou platné až do okamžiku jejich zaúčtování na Účet
 - **Cash Advance** – výběr hotovosti prostřednictvím Karty na vybraných přepážkách bank nebo směnárna
 - **Centrum podpory platebních karet** – specializované nonstop pracoviště ERB určené pro komunikaci

s Držitelem karty prostřednictvím telefonní linky v běžné pracovní době i mimo běžnou pracovní dobu na čísle +420 236 073 777

- **CVV2** – Card Verification Value – bezpečnostní kód, trojčíslí předtištěné na zadní straně Karty za čtyřčíslím, které je shodné s posledním čtyřčíslím čísla Karty. Slouží k dodatečné identifikaci při platbách prováděných bez přítomnosti Karty u Obchodníka
- **Disponibilní zůstatek** – aktuální zůstatek peněžních prostředků na Účtu, který je pro klienta aktuálně dostupný (snížený o Blokované částky)
- **Držitel** – osoba, určená Majitelem účtu, které byla vydána Karta; jméno a příjmení osoby musí být vyznačeno na Kartě
- **Dynamic Currency Conversion** – služba přepočítání částky transakce (zpravidla) na domácí měnu Držitele – tato částka je konečná a stává se měnou transakce, přičemž Držitel během uskutečnění transakce svým podpisem nebo zadáním PIN potvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v měně, kterou dohodl s Obchodníkem
- **ERB** – Evropsko-ruská banka, a.s., se sídlem Štefánikova 78/50, 150 00 Praha 5, IČ: 28428943, zapsaná v OR MS v Praze, oddíl B, vložka 14463
- **Imprinter** – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní platby nebo při Cash Advance
- **Infolinka ERB** – telefonní linka určená pro komunikaci s Klientem v běžné pracovní době ERB – telefonní číslo +420 236 073 757
- **Karetní asociace (také jen „Asociace“)** – mezinárodní organizace, asociace platebních karet – pro Karty vydávané ERB je to asociace VISA
- **Karta** – embosovaná debetní platební karta vydaná k Účtu Klienta; pro účely těchto Podmínek se za Kartu považuje i Náhradní karta a Obnovená karta
- **Klient** – pro účely těchto Podmínek je míněn Majitel účtu nebo Držitel, který může činit daný úkon
- **Komunikační heslo** – slouží spolu se jménem a datem narození Držitele k jeho identifikaci při telefonické komunikaci s ERB
- **Limit Karty** – maximální částka, kterou lze prostřednictvím Karty čerpat za dané období
- **Majitel účtu** – fyzická nebo právnická osoba, která s ERB uzavřela smlouvu o Účtu, k němuž jsou nebo mají být vydány Karty
- **MO/TO** – transakce typu „Mail Order – Telephone Order“
- **Náhradní karta** – Karta vydaná Držiteli v případě poškození, ztráty nebo odcizení původní Karty. Z bezpečnostních důvodů je u Náhradní karty generován nový PIN
- **Obchodník** – obchodní místo označené logem příslušné karetní asociace (VISA), které přijímá Karty jako platební prostředek
- **Obnovená karta** – Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty

**ЧАСТЬ ПЕРВАЯ
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

1. АО Европейско-российский банк (Evropsko-ruská banka, a.s.) находящийся по адресу Прага 5, улица Штефаникова 78/50, почтовый индекс 150 00 (Štefánikova 78/50, Praha 5, 150 00), ИИ 28428943, зарегистрированный в торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел «В», вкладыш 14463 издает в соответствии с положением §273 закона № 513/1991 торгового кодекса и в соответствии с законом № 284/2009 о расчетах (далее «закон о расчетах») в действующей редакции «Коммерческие условия продукта банковские карты».
2. Коммерческие условия продукта банковские карты (далее «Условия») регулируют обоюдные права и обязательства АО Европейско-российский банк (далее «ERB») и Владельца счета или Держателя карты.
3. Данные Условия получает Владелец счета до подписания Договора о выдаче карты. Данные условия также получает Держатель карты, в случае, что он не является Владельцем счета, а именно до предъявления Заявления на получение карты.
4. Предъявитель заявления на получение карты (Владелец счета) подтверждает свое согласие с данными Условиями подписанием данных Условий и Договора о выдаче и использовании банковских карт.
5. ERB выдает банковские карты лицам, установленным Владельцем счета, в качестве электронного средства платежа.
6. Обмен информацией с ERB
 - a. Актуальная информация о предлагаемых банковских картах и прилагающихся к ним продуктах, ERB публикует в своих Филиалах, или же на веб-сайте (www.erbank.com).
 - b. Информацию о продуктах используемых Клиентом можно получить в Справочно-информационном центре ERB, или же лично в Филиале ERB.
 - c. Информацию о денежных переводах реализованных по банковской карте и о выписках можно получить лично в филиале ERB или в Справочно-информационном центре ERB.
 - d. Блокировку карты и решение проблем с банковской картой можно проводить по телефону Службы поддержки держателей банковских карт.
7. Толкование и объяснение понятий
 - **AML** – Anti Money Laundering – набор мер препятствующих легализации доходов от преступной деятельности и финансированию терроризма
 - **Ассоциация** – см. Карточная ассоциация
 - **ATM** – см. Банкомат
 - **Банкомат** – специальное устройство самообслуживания служащее, прежде всего, для снятия наличности со Счета по Карте
 - **Блокировка Карты** – окончательное или временное приостановление платежей по Карте, при условиях установленных данными Условиями, или оговоренных в Договоре
 - **Блокированная сумма** – актуальная совокупность средств, блокированных на Счете при таком использовании Карты, которое авторизовано ERB; блокировка сумм действительна до момента зачисления на Счет
 - **Cash Advance** – снятие наличных средств по Карте в некоторых банках или пунктах обмена
 - **Служба поддержки держателей бан-**

ковских карт – специализированный круглосуточный отдел ERB, предназначенный для предоставления информации Владельцу карты в стандартные рабочие часы и во вне рабочее время по телефону +420 236 073 777

- **CVV2** – Card Verification Value – защитный код, трехзначная цифра напечатанная на оборотной стороне Карты за четырехзначной цифрой, идентичной последним четырем цифрам номера Карты. Служит для дополнительной идентификации при расчетах проводимых без наличия Карты
- **Остаток** – актуальный остаток денежных средств на Счете, являющийся доступным для клиента (после отчисления Блокированной суммы)
- **Держатель** – лицо, установленное Владельцем счета, которому была выдана Кarta. Его имя и фамилия должны быть приведены на Карте
- **Dynamic Currency Conversion** – перерасчет суммы перевода на (как правило) валюту страны Держателя. Эта сумма является окончательной и становится валютой перевода, при этом Держатель во время проведения платежа своей подписью или введением ПИН-кода подтверждает, что был ознакомлен и согласен с используемым курсом, возможной комиссией и окончательной суммой в валюте, которая была оговорена
- **ERB** – АО Европейско-российский банк, находящийся по адресу Прага 5, улица Штефаникова 78/50, почтовый индекс 15000 (Štefánikova 78/50, Praha 5, 15000), ИИ 28428943, зарегистрированный в торговом реестре при Городском суде в Праге, раздел «В», вкладыш 14463
- **Импринтер** – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска эмбоссированных карт и идентификационной карты Торговой точки на чеки для проведения безналичных платежей или при Cash Advance
- **Справочно-информационный центр ERB** – отдел, предназначенный для предоставления информации клиентам по телефону +420 236 073 757 в рабочие часы ERB
- **Карточная ассоциация (или же «Ассоциация»)** – международная организация, ассоциация банковских карт. Для карт, выдаваемых в ERB – ассоциация VISA
- **Кarta** – эмбоссированная дебетная банковская карта выданная к Счету Клиента. В данных Условиях под Картой подразумевается также Дубликат карты и Перевыпущенная карта
- **Клиент** – в данных Условиях под Клиентом подразумевается Владелец счета или Держатель, который может совершать данную сделку
- **Кодовое слово** – одновременно с именем и с датой рождения Держателя служит для идентификации во время телефонного разговора с работником ERB
- **Лимит карты** – максимальная сумма, которую можно снять по карте за определенный период
- **Владелец счета** – физическое или юридическое лицо, подписавшее с ERB договор о Счете, к которому выдаются Карты
- **MO/TO** – платежи типа „Mail Order – Telephone Order“
- **Дубликат** – Кarta, выданная Держателю в случае повреждения, потери или хищения первоначальной Карты. По причинам безопасности к Дубликату карты выдается новый ПИН-код
- **Торговая точка** – место, обозначенное логотипом карточной ассоциации



s novou dobou platnosti, přičemž PIN zůstává stejný

- **PIN** – Personal Identification Number – osobní bezpečnostní identifikační kód, oznažený pouze Držitelem, umožňující Držiteli ověřit identifikaci při použití Karty
- **Platební terminál (POS)** – elektronický pokladniční terminál snímající data čipu Karty, sloužící pro uskutečnění bezhotovostních platebních transakcí a Cash advance transakcí prostřednictvím Karty
- **Pobočka ERB (také jen „Pobočka“)** – hlavní pobočka ERB na adrese Štefánikova 78/50, 150 00 Praha 5, Česká republika nebo vedlejší pobočka ERB na území České republiky
- **Podmínky** – Produktové obchodní podmínky pro platební karty
- **Sazebník** – přehled všech Bankou stanovených poplatků, který Banka vydává a upravuje. Banka je oprávněna svůj Sazebník změnit. Platný Sazebník je k dispozici v obchodních místech Banky a též na webových stránkách Banky (www.erbank.com).
- **Smlouva** – smlouva o vydávání a používání platebních karet uzavřená mezi ERB a Majitelem účtu. Smlouva je uzavřena v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 Zákona č. 513/1991 Sb.,

obchodní zákoník, v platném znění.

- **Účet** – běžný účet vedený ERB, k němuž lze vydat Kartu
- **VOP** – příslušné Všeobecné obchodní podmínky ERB
- **Vydavatel** – banka, pobočka zahraniční banky nebo jiná osoba, která vydává elektronické platební prostředky jako předmět podnikání, provádí-li tuto činnost na území České republiky
- **Webové stránky ERB** – internetová prezentace ERB na adrese www.erbank.com
- **Žádost o vydání karty (také jen „Žádost“)** – formulář, na jehož základě rozhodne ERB o vydání či nevydání platební karty pro osobu určenou Majitelem účtu
- **Zrušená karta** – Karta, jejíž platnost byla ukončena před uplynutím doby platnosti vyznačené na Kartě, přičemž Kartu lze zrušit na podnět Držitele se souhlasem Majitele účtu, za podmínek uvedených ve Smlouvě nebo v těchto Podmínkách

(ВИЗА), которое принимает Карты, как платежное средство

- **Перевыпущенная карта** – Карта, выданная после истечения срока действия первоначальной Карты с новым сроком действия, при этом ПИН-код остается прежним
- **ПИН-код** – персональный идентификационный номер – личный защитный идентификационный код, сообщенный только Держателю и предоставляющий возможность идентифицировать Держателя при использовании карты
- **Платежный терминал** – электронный терминал, считывающий данные с микросхемы Карты, и служащий для реализации безналичных расчетов и Cash advance при помощи карты
- **Филиал ERB (или же «Филиал»)** – главный филиал ERB по адресу Прага 5, улица Штефаникова 78/50, почтовый индекс 15000 (Štefánikova 78/50, Praha 5, 15000) или другой филиал на территории Чешской Республики
- **Условия** – Коммерческие условия продукта для банковских карт
- **Тариф** – перечень всех комиссий установленных Банком, издаваемых и регулируемых Банком. Банк имеет право менять свой Тариф. Действительный Тариф можно найти в филиалах Банка, а также на веб-сайте Банка (www.erbank.com)

- **Договор** – договор о выдаче и использовании банковских карт заключенный между ERB и Владелцем счета. Договор заключается в соответствии с положением § 269, статья 2 Закона № 513/1991 Свода законов торгового кодекса в действующей редакции
- **Счет** – текущий счет, vedený ERB, к которому можно выдать Kartu
- **ОКУ** – Общие коммерческие условия ERB
- **Банк-эмитент** – банк, филиал иностранного банка или другое лицо, выдающее электронные банковские карты, как предмет предпринимательства, в случае, что эта деятельность проводится на территории Чешской Республики
- **Веб-сайт ERB** – презентация ERB в Интернете на сайте www.erbank.com
- **Заявление на получение карты (или «Заявление»)** – анкета, на основании которой ERB примет решение о выдаче или невыдаче банковской карты лицу установленному Владелцем счета
- **Закрытая карта** – карта, действие которой было аннулировано до истечения срока действия приведенного на Карте. Kartu можно закрыть по просьбе Владельца счета или Держателя карты с согласием Владельца счета, при условиях приведенных в Договоре или в данных Условиях.

ČÁST DRUHÁ VYDÁNÍ A PŘEVZETÍ KARTY

Žádost o vydání karty a Smlouva

8. Žádost o vydání karty lze podat osobně na Pobočce ERB na formuláři ERB nebo přes internetové bankovníctví.
9. Žádost o vydání karty může podat pouze Majitel účtu, k němuž má být Karta vydána.
10. Podpisem Žádosti o vydání karty vyslovuje Majitel účtu souhlas s těmito Podmínkami.
11. Součástí Žádosti je i určení Komunikačního hesla Držitelem. Toto heslo slouží k aktivaci Karty a dále k identifikaci Držitele při telefonické komunikaci s ERB.
12. ERB vydává jednomu Držiteli v rámci jednoho účtu pouze jednu Kartu od každého typu v rámci jedné Karetní asociace.
13. Majitel účtu může požádat o vydání Karet k příslušnému Účtu také dalším zletilým osobám, které nejsou majiteli Účtu.
14. V případě schválení Žádosti o vydání karty bude na základě této Žádosti vydána Karta a předána Držiteli způsobem dohodnutým ve Smlouvě.
15. Podpisem Smlouvy uděluje Majitel účtu svůj souhlas se zpracováním karetních transakcí, poplatků a ostatních nákladů na vrub Účtu.
16. Majitel účtu i Držitel souhlasí s poskytnutím svých osobních údajů třetím stranám v rozsahu nezbytně nutném, a to zejména zpracovateli karetních transakcí a Karetní asociací za účelem vydání Karty a zpracování karetních transakcí, případně dalším bankám, pokud se klient dopustí porušení Podmínek, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.

Vydání Karty

17. ERB vydává Karty Asociace na základě podané a schválené Žádosti o vydání karty a na základě podpisu Smlouvy.
18. Na vydání Karty není právní nárok, ERB má právo bez udání důvodu zamítnout Žádost o vydání karty.
19. Trvání právního vztahu mezi ERB a Držitelem je omezeno na dobu platnosti Karty, případně na dobu neurčitou, pokud byla Karta vydána s tím, že bude po uplynutí doby platnosti automaticky obnovena. Právní vztah zaniká i v případě, že došlo k předčasnému ukončení platnosti Karty bez následného vydání Náhradní karty nebo nové Karty.
20. Termín vydání Karty Držiteli je cca 14 dní od schválení Žádosti o vydání karty. Kartu lze vydat expresně do 4 pracovních dnů od schválení Žádosti o vydání karty za poplatek dle platného Sazebníku ERB.
21. ERB přidělí ke Kartě Limity dle Žádosti o vydání karty, které je později oprávněna způsobem sjednaným ve VOP změnit. Limity na Kartě mohou být změněny také na základě písemné žádosti Majitele účtu, která je odsouhlasena ERB.
22. ERB je v souladu s VOP oprávněna v rámci automatické obnovy Karty vydat Držiteli Kartu jinou (novou nebo jiný typ) a to i před ukončením platnosti Karty. V okamžiku převzetí Karty Držitelem souhlasí Majitel účtu s tím, že budou všechny transakce prováděné touto Kartou účtovány na vrub Účtu a Držitel souhlasí s tím, že bude dodržovat platné podmínky pro tento typ Karty.
23. Karta je majetkem ERB, je vydávána na jméno Držitele a je nepřenositelná na jinou osobu.

ЧАСТЬ ВТОРАЯ ВЫДАЧА И ПОЛУЧЕНИЕ КАРТЫ

Заявление на получение карты и Договор

8. Заявление на получение карты можно заполнить только лично в Филиале ERB заполнением анкеты ERB.
9. Заявление на получение карты может предъявить только Владелец счета, к которому была выдана Karta.
10. Подписанием Заявления на получение карты Владелец счета заявляет о согласии с данными Условиями.
11. Частью Заявления является установление Кодового слова Держателем, служащее для активации Карты и в последующем для идентификации Держателя во время телефонных переговоров с ERB.
12. ERB выдает одному Держателю в рамках одного счета только одну Kartu каждого типа в рамках одной Карточной ассоциации.
13. Владелец счета может предъявить заявление на получение Карты к Счету для других совершеннолетних лиц, не являющихся владельцами Счета.
14. В случае одобрения Заявления на получение карты, на основании данного Заявления будет выдана Karta и передана Держателю способом, установленным в Договоре.
15. Подписанием Договора Владелец счета выражает свое согласие с отчислением карточных платежей, комиссий и других расходов со Счета.
16. Владелец счета и Держатель согласны с предоставлением своих личных данных третьим лицам в необходимом объеме, а именно обработчикам карточных платежей и Карточной ассоциации для выдачи Карты и обработки карточных платежей, а по необходимости также другим банкам, в случае, что клиент нарушит Усло-

вия, если специальные правовые нормы не устанавливают иначе.

Выдача Карты

17. ERB выдает Карты Ассоциации на основании предъявления и одобрения Заявления на получение карты и на основании подписании Договора.
18. Получения Карты нельзя требовать в обязательном порядке, у ERB есть право отказать в выдаче Карты без приведения причины.
19. Правовые отношения между ERB и Держателем ограничены сроком действия Карты, или же неопределенным сроком, в случае, что срок действия Карты будет автоматически обновляться по истечении срока действия. Правовые отношения заканчиваются и в случае, что срок действия Карты был окончен досрочно, без последующей выдачи Дубликата или новой Карты.
20. Срок выдачи Карты Держателю приблизительно 2 недели со дня одобрения Заявления на получение карты. Kartu можно выдать в срочном порядке до 4 рабочих дней со дня одобрения Заявления на получение карты, уплатив комиссию в соответствии с действительным Тарифом ERB.
21. ERB установит лимиты по Карте в соответствии с Заявлением на получение карты и позже вправе изменить их способом, оговоренным в ОКУ. Лимиты по Карте могут быть изменены на основании письменного заявления Владельца счета, которое было одобрено ERB.
22. ERB, в соответствии с ОКУ, имеет право, в рамках автоматического обновления Карты, выдать Держателю другую Kartu (новую или другой тип) до окончания срока действия Карты. В момент получения Карты Держателем, Владелец счета согласен с тем, что все платежи, проведенные по данной Карте, будут отчисляться



24. ERB je oprávněna v odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu prevence proti předcházení vzniku škodám atd.) požadovat vrácení Karty a Držitel je povinen tak učinit a Kartu vrátit. Pokud tak neučiní ve stanoveném termínu, je ERB oprávněna Kartu trvale zablokovat.
25. Konec platnosti Karty je vyznačen na její přední straně. Platnost končí poslední den uvedeného měsíce a roku.
26. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále používána a Držitel je povinen ji vrátit ERB. Majitel účtu odpovídá za vrácení Karet vydaných Držitelům. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartu znehodnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sazebníku.
31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.
32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.

Distribuce a převzetí Karty a PIN

27. Kartu zasílá ERB Držiteli zásilkou na adresu pro doručení Karty uvedenou v Žádosti o vydání karty. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
28. PIN zasílá ERB Držiteli samostatnou zásilkou a z bezpečnostních důvodů v jiném časovém okamžiku než zásilku s Kartou. Zásilku s PIN zasílá ERB na adresu pro doručení PIN uvedenou v Žádosti o vydání karty. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s PIN. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydán za stejných podmínek bezplatně PIN nový. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
29. Nepředložil-li Držitel potvrzení o doručení poškozené zásilky, bude vydání nové Karty a vygenerování nového PIN zpoplatněno dle platného Sazebníku ERB.
33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.
34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Kartu vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.
35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartu podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.
37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.

ČÁST TŘETÍ POUŽÍVÁNÍ KARTY

38. Držitel je oprávněn užívat Kartu do výše stanoveného Limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na Účtu. V případě přečerpání disponibilního zůstatku na Účtu je Majitel účtu povinen neprodleně uhradit takto vzniklý debetní zůstatek včetně úroku z prodlení.
39. Držitel je oprávněn Kartu používat v tuzemsku i v zahraničí
- prostřednictvím POS terminálů,
 - prostřednictvím Imprinteru,
 - pro transakce typu MO/TO,
 - na Internetu,
 - pro Cash Advance, pokud daný typ
- Karty tuto transakci umožňuje. Pro uskutečnění transakce typu Cash Advance je Držitel povinen předložit i průkaz totožnosti. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace.
40. ERB má právo odmítnout provedení transakce, u níž dojde k překročení Limitu.
41. ERB si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu prevence proti předcházení vzniku škodám atd.) Kar-

so z účtu. Držitel souhlasí s tím, že bude dodržovat skutečné podmínky pro tento typ Karty.

23. Karta je vlastnictvím ERB a vydává se na jméno Držitele, Karta se nepředává na jiné osobě.
24. ERB má právo, v odůvodněných případech (pokud tak předepisuje speciální právní předpis, pro prevenci vzniku škodám atd.) požadovat vrácení Karty a Držitel je povinen tak učinit a Kartu vrátit. Pokud tak neučiní ve stanoveném termínu, je ERB oprávněna Kartu trvale zablokovat.
25. Konec platnosti Karty je vyznačen na její přední straně. Platnost končí poslední den uvedeného měsíce a roku.
26. Po skončení doby platnosti nesmí být Karta dále používána a Držitel je povinen ji vrátit ERB. Majitel účtu odpovídá za vrácení Karet vydaných Držitelům. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
29. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartu znehodnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sazebníku.
31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.
32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.
33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.
34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Kartu vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.
35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartu podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.
37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.
29. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartu znehodnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sazebníku.
31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.
32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.
33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.
34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Kartu vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.
35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartu podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.
37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.
29. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartu znehodnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sazebníku.
31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.
32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.
33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.
34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Kartu vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.
35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartu podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.
37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.

Передача и получение Карты и ПИН-кода

27. ERB pošle Kartu Držiteli na adresu pro doručení Karty uvedenou v Žádosti o vydání karty. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
28. PIN zasílá ERB Držiteli samostatnou zásilkou a z bezpečnostních důvodů v jiném časovém okamžiku než zásilku s Kartou. Zásilku s PIN zasílá ERB na adresu pro doručení PIN uvedenou v Žádosti o vydání karty. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s PIN. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydán za stejných podmínek bezplatně PIN nový. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
29. Nepředložil-li Držitel potvrzení o doručení poškozené zásilky, bude vydání nové Karty a vygenerování nového PIN zpoplatněno dle platného Sazebníku ERB.
30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartu znehodnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sazebníku.
31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.
32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.
33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.
34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Kartu vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.
35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartu podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.
37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.
29. V případě, že zásilka jeví známky poškození, vyžádá si Držitel od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí ERB. V tomto případě je Držiteli vydána za stejných podmínek bezplatně Karta nová. Pokud zásilka nebyla doručena do 30 dnů od podpisu Žádosti o vydání karty, nebo ode dne ukončení platnosti Karty v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost oznámit ERB.
30. Pokud bylo dohodnuto osobní převzetí Karty na Pobočce ERB, bude Karta připravena k převzetí do cca 14 dnů po schválení Žádosti o vydání karty na místě uvedeném v Žádosti. Nedojde-li k převzetí Karty Držitelem do 1 roku od jejího uložení na Pobočce ERB, je ERB oprávněna Kartu znehodnotit, přičemž nepřevzetí Karty nemá vliv na vyúčtování poplatku za vedení Karty dle platného Sazebníku.
31. Převzetím Karty vzniká Držiteli právo na její používání po dobu vyznačenou na Kartě.
32. Majitel účtu nese odpovědnost za to, že se jednotliví Držitelé seznámí s aktuálním zněním Podmínek.
33. Po doručení Karty Držitel provede stanoveným způsobem, za použití svého Komunikačního hesla a data narození, aktivaci Karty. Způsob aktivace sdělí ERB Držiteli vhodným způsobem při podání Žádosti nebo při doručení Karty. Do okamžiku aktivace je Karta blokována. V případě, že je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Karta aktivována zaměstnancem ERB v okamžiku převzetí Karty Držitelem.
34. Majitel účtu po dohodě s Držitelem může převzít Kartu vydané k Účtu pro tohoto Držitele, přičemž je povinen předat obálky s Kartou tomuto Držiteli. Ujednání o této dohodě je povinen Majitel účtu prokázat. Předáním Karet Majiteli účtu se má za to, že tyto byly předány přímo příslušným Držitelům.
35. Ihned po obdržení Karty je Držitel povinen Kartu podepsat v podpisovém proužku na zadní straně Karty. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
36. Pokud je Karta přebírána Držitelem osobně na Pobočce ERB, je Držitel povinen Kartu podepsat před zaměstnancem ERB. V takovém případě je zaměstnanec ERB oprávněn pořídit kopii obou stran Karty pro pozdější použití při případném reklamním řízení.
37. Majitel účtu je odpovědný za to, že se Držitel podepíše na určené místo na Kartě bezprostředně po jejím obdržení.

ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

38. Držitel je oprávněn užívat Kartu do výše stanoveného Limitu, maximálně však do výše disponibilního zůstatku na Účtu. V případě přečerpání disponibilního zůstatku na Účtu je Majitel účtu povinen neprodleně uhradit takto vzniklý debetní zůstatek včetně úroku z prodlení.
39. Držitel je oprávněn Kartu používat v tuzemsku i v zahraničí
- prostřednictvím POS terminálů,
 - prostřednictvím Imprinteru,
 - pro transakce typu MO/TO,
 - na Internetu,
 - pro Cash Advance, pokud daný typ
- Karty tuto transakci umožňuje. Pro uskutečnění transakce typu Cash Advance je Držitel povinen předložit i průkaz totožnosti. Místa, kde lze platební kartu použít, jsou označena logem příslušné karetní asociace.
40. ERB má právo odmítnout provedení transakce, u níž dojde k překročení Limitu.
41. ERB si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu prevence proti předcházení vzniku škodám atd.) Kar-
38. Držitel имеет право пользоваться Картой до размера установленного Лимита, однако, максимум до размера остатка на Счете. В случае овердрафта на Счете, Владелец обязан немедленно погасить задолженность, включая проценты по овердрафту.
39. Držitel имеет право пользоваться Картой на территории Чешской Республики и за границей
- при помощи POS-терминала
 - при помощи импринтера
 - для платежей типа MO/TO
 - в Интернете
 - для Cash Advance в случае, что данный
- тип Карты позволяет проводить данный платеж. Для проведения платежа типа Cash Advance Držitel обязан предъявить удостоверение личности. Места, где можно использовать банковскую карту, обозначены логотипом карточной ассоциации.
40. ERB имеет право отказать в проведении платежа, превышающего Лимит.
41. ERB оставляет за собой право, по обоснованным причинам (если так предписывает специальная правовая норма, для предупреждения возникновения убытков и т.д.) заблокировать карту на краткосроч-



- ty zaznamenávat pro účely prokázání příkazu k Blokaci Karty a určení času, kdy k Blokaci došlo. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
62. V mimořádných případech může ERB provést úkony spojené s Blokací Karty i na žádost jiné osoby, je však nezbytně nutné, aby tato skutečnost byla co nejdříve potvrzena Držitelem nebo Majitelem účtu.
63. Pokud Držitel karty nebo Majitel účtu získá platební kartu zpět poté, co byla ERB nahlášena jako ztracená nebo odcizená, nesmí být platební karta dále používána a musí být vrácena ERB.
64. ERB je oprávněna provést Blokaci nebo jinak omezit užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo Majitele účtu, pokud k tomu má oprávněný důvod (stanoví-li tak zvláštní právní předpis, z důvodu prevence proti předcházení vzniku škodám atd.). O tomto kroku neprodleně informuje Držitele nebo Majitele účtu.
65. V případě, že ERB provede Blokaci na žádost Držitele, bude Držitel automaticky vydána Náhradní karta, pokud se ERB s Držitelem nedohodnou jinak.
66. Za vydání Náhradní karty ERB účtuje poplatek dle platného Sazebníku na vrub Účtu.
67. Držitel neprodleně ohlásí ERB karetní transakci, ke které nedal příkaz a o níž se domnívá, že je neoprávněná. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
68. Banka může na písemnou žádost Klienta omezit možnost provádění vybraných transakcí Kartou (zejména transakcí typu MO/TO a internetových transakcí).
69. Držitel může požádat osobně nebo telefonicky o opětovné zaslání PIN. ERB zajistí opětovné zaslání PIN poštou na aktuální korespondenční adresu Držitele, pokud se ERB a Držitel nedohodnou jinak. Za opětovné zaslání PIN ERB účtuje poplatek dle platného Sazebníku na vrub Účtu.
70. ERB monitoruje transakce prováděné Kartou a tyto informace zaznamenává a uchovává. ERB je oprávněna kontaktovat Držitele v případě, že identifikuje podezřelé transakce provedené Kartou.

ČÁST PÁTÁ ODPOVĚDNOSTI BANKY A DRŽITELE KARTY

71. Odpovědnost ERB a klienta se řídí ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek.
72. ERB je oprávněna oznámit ztrátu, odcizení, zneužití č. blokaci Karty Obchodníkům. Obchodník je oprávněn takovou Kartu zadržet.
73. Držitel je tímto výslovně upozorněn na skutečnost, že použitím Karty pro platbu prostřednictvím telefonu, internetu nebo písemné objednávky se vystavuje riziku zneužití Karty, které může vést k odpovědnosti Držitele podle zákona o platebním styku.
74. ERB neodpovídá
- za škody vzniklé v důsledku okolností, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na její vůli a jejíž následky nemohla odvrátit (poruchy Bankomatu, POS, přerušení dodávky energie, nepřijetí Karty Obchodníkem apod.),
 - za škody vzniklé v souvislosti s transakcemi, při nichž byl použit PIN za splnění podmínek stanovených zákonem o platebním styku,
 - za škody způsobené překročením Limitu karty v případě transakcí provedených bez autorizace systémem ERB,
 - za neúčinnost blokace eCommerce transakce, pokud Obchodník není řádně identifikován v systému karetní asociace jako eCommerce obchodník.
75. Ustanovení těchto článků není dotčeno povinností k náhradě škody podle platných právních předpisů.
76. Majitel účtu je povinen hlásit ERB písemně veškeré změny údajů, které se týkají platebních karet vydaných k jeho účtům a Držitelů těchto karet (např. změny adresy, příjmení, čísla telefonu). Majitel účtu je odpovědný za všechny škody vzniklé nedodržením této povinnosti, nestanoví-li zvláštní právní předpis jinak.
77. Majitel účtu odpovídá za zneužití Komunikačního hesla třetí osobou v souladu s ustanoveními zvláštních právních předpisů.

ČÁST ŠESTÁ ZÚČTOVÁNÍ TRANSAKČÍ A POPLATKY

78. V okamžiku přijetí informace o provedení transakce Kartou zablokuje ERB na Účtu finanční prostředky ve výši realizované transakce a to až do okamžiku konečného zúčtování transakce a odesání prostředků z Účtu, nejvýše však po dobu 45 kalendářních dní.
79. Uskutečněné transakce jsou na vrub Účtu účtovány v pracovní dny s valutou ke dni provedení transakce.
80. Transakce provedená Kartou je zúčtována na účet poté, co je zpracována smluvní bankou obchodního místa, ve kterém byla Karta použita, případně bankou, kte-

- pravo zapisovat telefonní rozhovory, obsahující informace o blokování Karty, potřebné pro dokazování požadavků o Blokování Karty a určení času Blokování. Porušení tohoto ujednání je vždy považováno za porušení povinností stanovených ustanovením § 101 zákona o platebním styku.
62. В чрезвычайных случаях ЕРБ может предпринимать меры, связанные с Блокировкой Карты, по просьбе другого лица, однако необходимо, чтобы данный факт был как можно скорее подтвержден Держателем или Владелцем счета.
63. В случае, что Держатель карты или Владелец счета получит банковскую карту обратно, после того, как ЕРБ было сообщено о ее потере или хищении, банковская карта не должна больше использоваться и должна быть возвращена ЕРБ.
64. ЕРБ имеет право провести Блокировку или ограничить использование Карты без согласия Держателя или Владельца счета в обоснованных случаях (если так предписывает специальная правовая норма, для предупреждения возникновения убытков и т.д.). ЕРБ немедленно проинформирует Держателя или Владельца счета о данной мере.
65. В случае, что ЕРБ проведет Блокировку по требованию Держателя, Держатель автоматически получит Дубликат, в случае, что ЕРБ и Держатель не договорятся о другом решении.
66. За выдачу Дубликата ЕРБ снимает со Счета комиссию в соответствии с действующим Тарифом.
67. Держатель немедленно сообщит ЕРБ о платеже, который он не поручил и о котором существует подозрение, что он является незаконным. Нарушение данного соглашения считается нарушением обязанностей вменяемых положением § 101 закона о расчетах.
68. По требованию Клиента Банк может ограничить возможность проведения некоторых платежей по Карте (прежде всего, платежей типа MO/TO и платежей по Интернету).
69. Держатель может потребовать повторной отправки ПИН-кода лично или по телефону. ЕРБ повторно перешлет ПИН-код по почте по актуальному контактному адресу Держателя, в случае, что ЕРБ и Держатель не договорятся о другом решении. За повторную отставку ЕРБ снимает со Счета комиссию в соответствии с действующим Тарифом.
70. ЕРБ ведет наблюдение над платежами, проводимыми по Карте, фиксирует и сохраняет данную информацию. ЕРБ имеет право контактировать Держателя в случае, что существует подозрение о незаконном платеже, проводимом по Карте.

ЧАСТЬ ПЯТАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ

71. Пункты, по которым ЕРБ и клиент несут ответственность, установлены в положениях Общих коммерческих условий.
72. ЕРБ имеет право сообщить о потере, хищении, незаконном использовании или блокировке Карты Торговым точкам. Работники торговых точек имеют право задержать такую Kartu.
73. Держатель обязан принять во внимание, что платежи по Карте при помощи телефона, Интернета или письменного заказа, несут с собой риск незаконного использования Карты, за которое несет ответственность Держатель, в соответствии с законом о расчетах.
74. ЕРБ не несет ответственность:
- за убытки, причиненные вследствие обстоятельств, являющихся чрезвычайными, непредсказуемыми, независящими от его воли и последствия которых он не мог предотвратить (неисправный Банкомат, POS, отключение электроэнергии, отказ принять Kartu в Торговой точке и т.д.),
 - за убытки, причиненные вследствие платежей, при которых был использован ПИН-код, в случае выполнения условий установленных законом о расчетах,
 - за убытки, причиненные превышением Лимита карты, в случае платежей проведенных без авторизации системой ЕРБ,
 - за неэффективность блокировки eCommerce платежа, в случае, что Торговая точка не идентифицирует-ся должным образом в системе точечной ассоциации как торговая точка eCommerce.
75. Положения данных статей не отменяют обязательства возмещения убытков в соответствии с действительными правовыми нормами.
76. Владелец счета обязан сообщать ЕРБ в письменном виде о всех изменениях, касающихся банковских карт выданных к его счетам и Держателям данных карт (напр. изменение адреса, фамилии, номера телефона). Владелец счета несет ответственность за все убытки, возникшие вследствие нарушения данного обязательства, если специальные правовые нормы не устанавливают иначе.
77. Владелец счета несет ответственность за незаконное использование Кодового слова третьими лицами в соответствии с положениями специальных правовых норм.

ЧАСТЬ ШЕСТАЯ РАСЧЕТ ПЛАТЕЖЕЙ И КОМИССИЙ

78. В момент принятия информации о проведении платежа по Карте, ЕРБ блокирует на счете финансовые средства в размере реализованного платежа, до момента окончательного расчета платежа и отчисления средств со Счета, однако на срок не более 45 календарных дней.
79. Проведенные платежи отчисляются со Счета в рабочие дни по курсу действительному в день проведения платежа.
80. Платеж, проведенный по Карте, отчисляется со счета в момент обработки платежа банком, имеющим договор с Торговой точкой, в которой Карта была использована, или же банком, владеющим банкоматом, а именно в сроки и с вступлением



rá je provozovatelem bankomatu, a to ve lhůtách a s účinností stanovených platnými právními předpisy, zejména zákonem o platebním styku. Obdržené transakce Banka zpracovává denně.

81. Transakce realizované v měně Účtu se účtují na vrub Účtu v nominální hodnotě.
82. Je-li Karta použita v zahraničí, provedenou transakci zpracuje zahraniční banka ve spolupráci s Karetní asociací. Pro přepočítání cizoměnové transakce do vypořádací měny (EUR) je používán oficiální směnný kurz příslušné Karetní asociace. Směnné kurzy používané Karetní asociací se v průběhu dne mohou měnit v závislosti na vývoji kurzů hlavních měn na světových devizových trzích. Transakce provedená Kartou mimo území ČR je z původní měny transakce nejdříve konvertována do EUR směnným kurzem Karetní asociace. Účet je následně Bankou debetován o příslušnou částku získanou konverzí z vypořádací měny do měny Účtu při použití směnného kurzu Banky (deviza prodej) platný pro den zaúčtování transakce na Účet, valutou dne provedené transakce.
83. Pokud obchodník nabídne Držiteli službu Dynamic Currency Conversion, tj. přepočítání částky transakce na hodnotu v domácí měně Držitele a Držitel s ní souhlasí, je tato částka a měna konečná a rozhod-

ná pro další zpracování transakce a stává se měnou transakce. Částka mezinárodní transakce bude zaúčtována na vrub Účtu v částce v CZK, kterou Držitel potvrdil na prodejním dokladu. Držitel svým podpisem nebo zadáním PIN zároveň stvrzuje, že byl seznámen a souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na domácí měně obchodníka.

84. Při vrácení zboží nebo neposkytnutí služby, obchodní místo nevrací hotovost, ale vystaví kreditní doklad, jehož jednu potvrzenou kopii předá Držiteli Karty. Částka uvedená na kreditním dokladu je na Účet následně Bankou připsána; pokud se jedná o transakci v cizí měně, použije Banka aktuální kurz. V případě zúčtování kreditní transakce ze strany obchodního místa, jehož transakci zpracovává smluvní banka obchodního místa, nese Banka odpovědnost za odlišnou výši částky vzniklou v důsledku časového odstupe zúčtování č. kurzového rozdílu.
85. Poplatky za vedení platební karty a za ostatní operace jsou účtovány na vrub účtu Majitele účtu ve výši podle platného Sazebníku, který je součástí rámcové smlouvy uzavřené mezi ERB a Majitelem účtu a je k dispozici na Pobočce ERB a též na webových stránkách Banky (www.erbank.com).

va v действие установленными действительными правовыми нормами, прежде всего законом о расчетах.

81. Платежи, реализованные в валюте Счета, отчисляются со Счета в номинальном значении.
82. В случае, что Карта используется за границей, платеж обрабатывается заграничным банком, при сотрудничестве с Карточной ассоциацией. Для перерасчета платежа в иностранной валюте на расчетную валюту (Евро), используется официальный валютный курс данной Карточной ассоциации. Валютные курсы, используемые Карточной ассоциацией, могут меняться на протяжении дня, в зависимости от развития курса главных валют на мировых валютных рынках. Платеж, проведенный по Карте вне территории Чешской Республики, сначала переводится с валюты платежа на Евро, по курсу Карточной ассоциации. Далее Банком со Счета отчисляется соответствующая сумма, полученная при перерасчете с расчетной валюты на валюту Счета при использовании валютного курса Банка (безналичный курс продаж) действительный в день начисления платежа на Счет.
83. В случае, что Торговая точка предложит Держателю услугу Dynamic Currency Conversion, т.е. перерасчет суммы платежа на стоимость во внутренней валюте Держателя и Держатель выразит согласие с данной суммой, данная сумма и валюта являются окончательными и решающими для дальнейшей обработки плате-

жа и становятся валютой платежа. Сумма международного платежа будет отчислена со Счета в сумме в Чешских кронах, которая будет подтверждена Держателем на чеке/слипе. Держатель своей подписью или введением ПИН-кода одновременно подтверждает, что был ознакомлен и согласен с используемым курсом, возможной комиссией и окончательной суммой в оговоренной валюте, независимо от внутренней валюты торговой точки.

84. В случае возвращения товара или в случае, что услуга не была предоставлена, торговая точка не возвращает наличные, но вышлет кредитный документ и выдаст Держателю Карты удостоверенную копию. Сумма, приведенная на кредитном документе, впоследствии начисляется на Счет Банком. В случае, что идет речь о платеже в иностранной валюте, Банк использует актуальный курс. В случае расчета кредитного платежа со стороны торговой точки, платеж которой обрабатывает договорный банк торговой точки, Банк не несет ответственности за разницу в размере суммы, возникшую вследствие разницы во времени между расчетами или разнице в валютном курсе.
85. Комиссия за обслуживание банковской карты и за остальные операции отчисляются со счета Владельца счета в размере соответствующем действительному Тарифу, являющегося частью общего договора, заключенного между ЕРБ и Владельцем счета и размещаемого в Филиале ЕРБ и на веб-сайте Банка (www.erbank.com).

ČÁST SEDMÁ VÝPISY A REKLAMACE

Výpisy

86. ERB informuje Majitele účtu sjednanou formou v souladu s podmínkami vedení Účtu se smlouvou o vedení Účtu mezi Majitelem účtu a ERB a VOP o všech provedených transakcích na Účtu, včetně karetních transakcí a zúčtování poplatků spojených s karetními transakcemi, vedením Karet a dalšími úkony spojenými s Kartami vydanými k Účtu.
87. Adresát výpisu je povinen překontrolovat výpis bez zbytečného odkladu po jeho obdržení a informovat ERB v případě, že zjistí chyby nebo nesrovnalosti v účetních transakcích.

Reklamacce

88. Majitel účtu č. Držitel mají právo reklamovat karetní transakce bez zbytečného odkladu po obdržení příslušného výpisu z Účtu, avšak nejpozději do jednoho měsíce od data zaúčtování karetní transakce na vrub Účtu, nestanoví-li zákon o platebním styku jinou lhůtu. Neautorizovanou platební transakci lze reklamovat do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z účtu. Reklamacce se podává písemně dopisem.
89. Jestliže Banka při posuzování údajně neautorizované platební transakce zjistí, že platební transakce byla autorizována, reklamaci zamítne, nestanoví-li zákon o platebním styku jinak.
90. Pro přepočítání (ztráty) Majitele účtu z neautorizované platební transakce použije Banka kurz vyhlášený ČNB k příslušnému datu.

91. Majitel účtu č. Držitel jsou povinni při reklamaci předložit všechny dostupné doklady dokládající oprávněnost reklamního řízení (účetky, potvrzení o výplatě hotovosti apod.). Vyzve-li je Banka k poskytnutí další dokumentace vztahující se k případu č. ke sdělení dalších údajů, jejíž poskytnutí je nezbytné k vyřízení reklamace, jsou povinni vyzvě Banky vyhovět nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy. Pokud požadované doklady nebudou včas předloženy, Banka je oprávněna reklamní řízení zastavit, nestanoví-li zákon o platebním styku jinak.
92. Banka připiše odpovídající prostředky zpět na Účet, pokud shledá reklamaci oprávněnou, v opačném případě reklamaci zamítne. Banka písemně informuje Majitele účtu o výsledku reklamace bez zbytečného odkladu po skončení reklamního řízení.
93. Reklamní řízení ze strany ERB je vyřizováno v souladu s podmínkami Asociace. Pro tato reklamní řízení jsou stanovena pravidla, která musí být ze strany ERB dodržována. Na reklamní řízení karetních transakcí se nevztahuje obecná lhůta stanovená v Reklamním řádu a reklamní řízení může probíhat až 180 dní.
94. Reklamacce a stížnosti týkající se zboží a služeb (např. množství, kvality) uplatňuje Držitel u obchodního místa, kde transakci provedl. Při uznané reklamaci zboží nebo služeb příslušného obchodního místa nevrací hotovost, ale vystaví refundační doklad, ve kterém uvede částku, která bude zaúčtována ve prospěch Účtu.

ЧАСТЬ СЕДЬМАЯ ВЫПИСКИ И ПРЕТЕНЗИИ

Выписки

86. ЕРБ информирует Владельца счета в оговоренной форме в соответствии с условиями ведения Счета, с договором о ведении Счета между Владельцем счета и ЕРБ и ОКУ о всех проведенных платежах на Счете, включая картонные платежи и комиссии связанные с картонными платежами, ведением Карт и другими действиями, связанными с Картами выданными к Счету.
87. По получении выписки Получатель обязан без промедления проверить выписку и информировать ЕРБ в случае, что обнаружит ошибки или противоречивые данные в расчетных операциях.

Претензии

88. Владельца счета или Держателя имеют право предъявлять претензии по поводу картонного платежа без промедления после получения соответствующей выписки со Счета, однако не позднее одного месяца со дня отчисления платежа со Счета, в случае, что закон о расчетах не устанавливает другой срок. Претензии по поводу неавторизованного платежа можно предъявить до 13 месяцев со дня отчисления денежных средств со счета. Претензия предъявляется в письменном виде.
89. В случае, что Банк при рассмотрении предполагаемого неавторизованного платежа обнаружит, что платеж был авторизован, претензия будет отклонена, если закон о расчетах не устанавливает иначе.
90. Для перерасчета убытка нанесенного Владельцу счета вследствие неавторизованного платежа, Банк использует курс ЧНБ действительный в соответствующий день.

91. Владельца счета или Держателя при предъявлении претензии обязаны предъявить все имеющиеся документы, удостоверяющие правомочность претензии (чеки, подтверждение о выдаче наличности и т.д.) В случае, что Банк потребует предоставления дальнейших документов, относящихся к претензии или другой информации, предоставление которой является необходимым для рассмотрения претензии, их обязанностью является удовлетворить требование Банка не позднее 10 дней со дня вручения требования. В случае, что требуемые документы не будут вовремя предоставлены, Банк имеет право отказать в претензии, если закон о расчетах не устанавливает иначе.
92. Банк начисляет соответствующую сумму обратно на Счет в случае, что посчитает претензию обоснованной, в обратном случае Банк откажет в претензии. Банк информирует владельца счета в письменной форме о результате рассмотрения претензии немедленно после принятия решения.
93. Претензии в ЕРБ рассматриваются в соответствии с условиями Ассоциации, устанавливающей определенные правила, которые ЕРБ обязан соблюдать. На претензии картонных платежей не распространяется общий срок, приведенный в Порядке предъявления и рассмотрения жалоб и претензий, и срок рассмотрения может длиться до 180 дней.
94. Претензии и жалобы, касающиеся товаров и услуг (напр. количества, качества), Держатель предъявляет торговой точке, где был проведен платеж. В случае, что претензия касательно товара или услуг была принята, соответствующая торговая точка не возвращает наличные, но оформит документ о компенсации, с приведением суммы, которая будет начислена на Счет.



VOP. V případě rozporu mezi Podmínkami a VOP mají přednost tyto Podmínky.

109. Právní vztahy vyplývající ze smlouvy o vydání a používání platební karty se řídí právním řádem České republiky.

и ОКУ, решающими являются данные Условия.

109. Правовые отношения, вытекающие из договора о выдаче и использовании банковских карт, подчиняются правовым нормам Чешской Республики.

Datum a podpis Majitele účtu
Дата и подпись Владельца счета

Datum a podpis Držitele karty
Дата и подпись Держателя карты
